

## Algemene voorwaarden GS0816

### Algemene voorwaarden

U heeft bij ons een garantiestelling afgesloten. Wanneer moeten wij het garantiebedrag aan de notaris betalen? Wanneer betaalt u het garantiebedrag terug? Hoe betaalt u de premie? En kunt u de garantiestelling verlengen? De antwoorden op deze vragen en andere vragen leest u in deze algemene voorwaarden.

Artikel 1: Wat betekenen bepaalde begrippen?

Artikel 2: Waarvoor kan ik de garantiestelling aanvragen?

Artikel 3: Waarvoor kan ik de garantiestelling niet aanvragen?

Artikel 4: Wat is de basis van de garantiestelling?

Artikel 5: Wanneer betaalt de verzekeraar het garantiebedrag?

Artikel 6: Aan wie betaalt de verzekeraar het garantiebedrag?

Artikel 7: Wanneer moet ik het garantiebedrag terugbetalen?

Artikel 8: Kan ik de garantiestelling stoppen?

Artikel 9: Hoe betaal ik de premie?

Artikel 10: Kan ik de garantiestelling verlengen?

Artikel 11: Hoe zit het met rente en kosten?

Artikel 12: Hoe gaat de verzekeraar om met mijn informatie?

Artikel 13: Wat doe ik als ik een klacht heb?

Artikel 14: Toepasselijk recht en welke rechter is bevoegd?

### Artikel 1: Wat betekenen bepaalde begrippen?

#### a. Verzekeraar / Wij

Wij zijn de verzekeraar. Wij zijn:

BNP Paribas Cardif Schadeverzekeringen N.V.

Hoevestein 28

4903 SC Oosterhout

Postbus 4006

4900 CA Oosterhout

www.bnpparibascardif.nl

Wij zijn ingeschreven bij de Autoriteit Financiële Markten in het Wft-vergunningenregister onder dit nummer: 1280709.

Wij zijn ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder dit nummer: 20100172.

#### b. Koper / u

U bent de koper. Dat bent u alleen of samen met iemand anders. U woont in Nederland, België, Duitsland, het Verenigd Koninkrijk, Frankrijk, Spanje, Oostenrijk, Zwitserland, Luxemburg, Denemarken, Zweden, Noorwegen of Finland en u hebt:

- ▶ een garantiestelling bij ons afgesloten
- ▶ met de verkoper een koopovereenkomst afgesloten om de woning te kopen

#### c. Verkoper

De persoon of personen van wie u de woning koopt. Zij hebben met u een koopovereenkomst.

#### d. Woning

Dit is de woning die door u gekocht wordt. De woning staat in Nederland en staat vermeld op de aanvraag garantiestelling en contragarantie.

#### e. Adviseur

Een adviseur is iemand via wie u de garantiestelling hebt afgesloten. Dit kan een 'rechtspersoon' of 'natuurlijk' persoon zijn. Een rechtspersoon is een organisatie.

#### f. Aanvraag garantiestelling

U vraagt ons garant te staan voor het garantiebedrag. Dat doet u met de aanvraag garantiestelling en contragarantie. U vindt het goed dat wij het garantiebedrag betalen als de notaris daar om vraagt. Koopt u de woning met een partner? Dan vraagt u allebei de garantie aan. Wij besluiten u wel of geen garantie te geven.

#### g. Contragarantie

Moeten wij het garantiebedrag aan de notaris betalen? Dan betaalt u het garantiebedrag aan ons terug. Dat doet u binnen 30 dagen nadat wij het garantiebedrag aan de notaris hebben betaald. Met de contragarantie belooft u dit te doen.

#### h. Garantiestelling

Dit is de overeenkomst tussen u en ons. Wij maken daarbij afspraken. Deze staan onder andere in:

1. De aanvraag garantiestelling en contragarantie
2. De algemene voorwaarden
3. De Garantiestelling waarborgsom

#### i. Garantiestelling waarborgsom

Dit is het bewijs van de garantiestelling. Dit sturen wij naar de notaris.

#### j. Fraude

U benadeelt ons met opzet. Dat doet u om er zelf beter van te worden. Of om iemand anders daar beter van te laten worden. Pleegt u fraude? Dan doen wij aangifte bij de politie. Wij geven de fraude ook door aan de stichting CIS. Andere verzekeraars doen dat ook.

#### k. Looptijd

De looptijd van de garantiestelling is de tijd tussen de ingangsdatum en de einddatum van de garantiestelling. Deze data leest u op de Garantiestelling waarborgsom. De looptijd is nooit langer dan 365 dagen.

#### Artikel 2: Waarvoor kan ik de garantiestelling aanvragen?

U kunt de garantiestelling alleen aanvragen voor het kopen van een woning.

#### Artikel 3: Waarvoor kan ik de garantiestelling niet aanvragen?

U kunt de garantiestelling niet aanvragen voor:

- Een verbouwing waarbij de aannemer om een garantiestelling vraagt
- Panden die niet als woning dienen, bijvoorbeeld een garagebox of winkelpand
- Een woning die gebouwd wordt in een Collectief Particulier Opdrachtgeverschap
- Een zelfbouwproject waarbij u de grond en de woning los van elkaar aankoopt (de woning maakt geen deel uit van een bouwproject)

#### Artikel 4: Wat is de basis van de garantiestelling?

- U heeft een garantiestelling bij ons aangevraagd.
- U heeft de contragarantie ondertekend.
- Wij hebben uw aanvraag geaccepteerd. Wij geven de Garantiestelling waarborgsom af.

#### Artikel 5: Wanneer betaalt de verzekeraar het garantiebedrag?

- De notaris stuurt ons een brief. Hierin vraagt hij ons om het garantiebedrag te betalen. Wij vragen geen bewijs dat u dit bedrag echt aan de verkoper moet betalen.
- Dit vraagt de notaris ons tijdens de looptijd van de garantiestelling. De looptijd van de garantiestelling is de tijd tussen de ingangsdatum en de einddatum van de garantie. Deze data leest u op de Garantiestelling waarborgsom.

#### Artikel 6: Aan wie betaalt de verzekeraar het garantiebedrag?

Wij betalen het garantiebedrag aan de notaris. De notaris bepaalt of hij het bedrag aan de verkoper betaalt. En wanneer hij dat doet.

#### Artikel 7: Wanneer moet ik het garantiebedrag terugbetalen?

Hebben wij het garantiebedrag aan de notaris betaald? Dan betaalt u het garantiebedrag binnen 30 dagen aan ons terug.

#### Artikel 8: Kan ik de garantiestelling stoppen?

- Dat kan als wij de Garantiestelling waarborgsom nog niet aan de notaris hebben gegeven. U hebt dan ook geen toestemming nodig van de

verkoper en notaris om de garantiestelling te stoppen.

- Dat kan als wij de Garantiestelling waarborgsom wel aan de notaris hebben gegeven. Maar u hebt dan wel toestemming van de verkoper en notaris nodig om de garantiestelling te stoppen.

Stopt u de garantiestelling maximaal twee dagen na de acceptatiedatum en voor de ingangsdatum? Dan hoeft u geen premie te betalen.

#### Artikel 9: Hoe betaal ik de premie?

Eerst accepteren wij de aanvraag garantiestelling en contragarantie. Dan versturen wij de Garantiestelling waarborgsom naar de notaris. Wij sturen de notaris ook een rekening voor uw premie. Deze kunt u op 2 manieren betalen:

- Uw notaris betaalt de rekening aan ons. Dat doet hij als u de hypotheekakte tekent, of;
- U betaalt de premie zelf aan ons. Dat doet u binnen 8 dagen na de einddatum van de garantiestelling. Dit doet u op IBAN NL66ABNA0456517553. Noemt u daarbij:
  - Uw garantiestellingnummer
  - Uw naam

#### Artikel 10: Kan ik de garantiestelling verlengen?

Soms kan dat. Het kan zijn dat u hiervoor extra premie betaalt. Uw adviseur vertelt u graag meer.

#### Artikel 11: Hoe zit het met rente en kosten?

Hebt u het garantiebedrag niet terugbetaald na 30 dagen?

Dan betaalt u vanaf dat moment rente en (buiten)gerechtelijke kosten. Wij berekenen de buitengerechtelijke kosten aan de hand van de staffel buitengerechtelijke incassokosten (BIK). Kijk voor informatie over deze staffel op: [www.rechtspraak.nl](http://www.rechtspraak.nl).

#### Artikel 12: Hoe gaat de verzekeraar om met mijn informatie?

Vraagt u een garantiestelling aan?

Dan vragen wij naar uw persoonlijke informatie. Deze informatie gebruiken wij:

- om te kijken of u de garantiestelling kunt krijgen
- om de garantiestelling voor u af te sluiten
- om de garantiestelling goed te laten verlopen
- voor statistische analyses
- voor marketingdoelen
- om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen in het kader van veiligheid en integriteit van de financiële sector

#### Wij gaan zorgvuldig om met uw informatie.

Dat zijn wij verplicht volgens de Wet bescherming persoonsgegevens en de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen van het Verbond van Verzekeraars. Kijk voor de gedragscode op: [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl). Of vraag de tekst op bij: Verbond van Verzekeraars  
Postbus 93450  
2509 AL Den Haag

BNP Paribas Cardif Schadeverzekeringen N.V. als verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens is aangemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Deze meldingen zijn onder de meldingsnummers 1280709, 1535090 en 1506647 opgenomen in het openbaar register op de website van de Autoriteit Persoonsgegevens: [www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

#### Wij kunnen uw informatie vastleggen

Wij kunnen informatie van u vastleggen bij de Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS). Of informatie opvragen bij Stichting CIS. Dat doen we onder strikte voorwaarden. Het doel van Stichting CIS is om risico's te beheersen en verzekeringscriminaliteit tegen te gaan. Lees meer op: [www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl).

#### Artikel 13: Wat doe ik als ik een klacht heb?

Hebt u een klacht over uw garantstelling? Dan meldt u dit via [www.cardif.nl](http://www.cardif.nl). Of u stuurt een brief naar ons Klachtenbureau:

BNP Paribas Cardif  
Klachtenbureau  
Postbus 4006  
4900 CA Oosterhout

Komen wij er samen niet uit? Dan kunt u een brief sturen naar:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening  
Postbus 93257  
2509 AG Den Haag  
Kijk voor meer informatie over het klachteninstituut op: [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl).

#### Artikel 14: Toepasselijk recht en welke rechter is bevoegd?

Voor deze garantstelling gelden de regels van het Nederlands recht. Leidt een geschil tot een procedure bij een rechter? Dan wordt het geschil voorgelegd aan een rechter in Nederland.