

## DIENSTVERLENINGSDOCUMENT

### Algemeen

Hypotrust biedt hypotheek aan namens verschillende financiële instellingen. Hypotrust voert in opdracht van deze financiële instellingen diverse activiteiten en klantverzoeken uit die verbonden zijn aan het hypotheekproces of een deel hiervan.

### Wat doet Hypotrust voor u?

De activiteiten die Hypotrust voor u uitvoert, zijn te verdelen in verschillende categorieën:

#### 1. Aanvraagproces

Hypotrust is betrokken bij de totstandkoming van uw hypotheek. Wij controleren dan de documenten die u heeft ingestuurd en bepalen of de hypotheek aan u verstrekt kan worden.

#### 2. Begeleiding

Ook tijdens de looptijd is Hypotrust betrokken bij uw hypotheek. Hypotrust:

- ◆ incasseert de hypotheekrente en eventuele aflossingen
- ◆ stelt de jaaropgave op en verstuurt deze aan u
- ◆ stuurt u een nieuw voorstel als uw rentetermijn afloopt

#### 3. Wijzigingsverzoeken

Heeft u een hypotheek bij Hypotrust en wilt u een wijziging doorgeven? Bijvoorbeeld omdat u uw woning wilt gaan verhuren of om een nieuw bankrekeningnummer door te geven?

Voor de volgende wijzigingen kunt u direct contact opnemen met Hypotrust:

- ◆ een wijziging van de woning
- ◆ een wijziging van gegevens van uw lening, rekening of verzekering
- ◆ toestemming voor een vervolghypotheek
- ◆ wijziging van de risicoklasse
- ◆ het toevoegen van een leningnemer
- ◆ toestemming voor verhuur van de woning
- ◆ wijzigingen na overlijden, of
- ◆ een omzetting van de hypotheek in een andere vorm

### Let op!

Afhankelijk van uw vraag en de wijziging stemmen wij de vervolgstappen met u af. Wij geven er de voorkeur aan dat u zich bij een ingrijpende wijziging laat bijstaan door uw adviseur, omdat deze wijzigingen invloed kunnen hebben op uw financiële situatie.



#### 4. Betalingsachterstand en/of betalingsproblemen

Heeft u een betalingsachterstand of verwacht u betalingsproblemen? Dan kunt u rechtstreeks contact opnemen met Hypotrust. Samen met u kunnen wij dan proberen een oplossing te vinden.

#### Wat doet Hypotrust niet voor u?

Hypotrust kan veel doen als het gaat om uw hypotheek. Sommige zaken kan of mag Hypotrust helaas niet. Het gaat hier om:

##### Een hypotheek aanvragen

U kunt niet direct bij Hypotrust een nieuwe hypotheek aanvragen. Wilt u een nieuwe Hypotrust hypotheek aanvragen? Neem dan contact op met uw hypotheekadviseur.

##### Verwerken van ingrijpende wijzigingen in uw hypotheek

Wilt u een andere wijziging doorgeven dan de wijzigingsverzoeken die u vindt bij het onderdeel 'Wat doet Hypotrust voor u'? Helaas kan Hypotrust uw verzoek niet direct voor u uitvoeren. Voor dergelijke wijzigingen vraagt Hypotrust u om eerst contact op te nemen met uw hypotheekadviseur. De wijziging is dan eventueel wel uit te voeren.

##### Adviseren

Gedurende de looptijd van uw hypotheek kan uw persoonlijke situatie of voorkeur wijzigen. Wilt u advies over de mogelijkheden die er zijn voor uw persoonlijke situatie? Neemt u dan contact op met uw hypotheekadviseur. Die kan u uitleggen welke mogelijkheden u heeft en wat het meest passend is bij uw persoonlijke situatie. Hypotrust adviseert u niet.

#### Wie betaalt Hypotrust?

Hypotrust verleent haar diensten in eerste instantie aan en in opdracht van diverse financiële instellingen. Voor deze diensten wordt Hypotrust door deze instellingen betaald.

De diensten die Hypotrust direct aan u kan leveren vindt u bij 'Wat doet Hypotrust voor u' onder het kopje 'wijzigingsverzoeken'. De meeste van deze wijzigingen voeren wij kosteloos voor u door. Voor een paar wijzigingen kunnen wij van u een vergoeding vragen. Deze vergoedingen zijn als volgt.

Wijziging	Kosten
Omzetting van uw hypotheek	€ 225
Wijziging van de verzekering (polismutaties)	€ 225

Deze vergoedingen worden direct aan u in rekening gebracht en automatisch geïncasseerd van het bij ons bekende rekeningnummer.

Wij adviseren u niet over deze wijzigingen. Wilt u een wijziging doorgeven? Dan raden wij u aan om eerst uw hypotheekadviseur om advies te vragen. De hypotheekadviseur brengt u mogelijk ook kosten in rekening voor zijn dienstverlening. Neemt u daarvoor contact op met uw hypotheekadviseur.



## Meer informatie

Heeft u nog vragen over onze dienstverlening of over dit document? Neemt u dan contact met ons op

U kunt ons als volgt bereiken:

- ◆ telefoon: 010 242 1000
- ◆ email: [info@hypotrust.nl](mailto:info@hypotrust.nl)
- ◆ post: Postbus 2936, 3000 CX Rotterdam

