

PRIVACY STATEMENT Elan Woninghypotheeken B.V.

1. Wie zijn we?

ELAN Woninghypotheeken B.V. (hierna ELAN Woninghypotheeken) is een Besloten Vennootschap. Wij zijn geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 62473867 en gevestigd op:

Fascinato Boulevard 1302
2909 VA Capelle A/D IJssel
Zuid-Holland, Nederland

Op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) is ELAN Woninghypotheeken een verwerkingsverantwoordelijke met betrekking tot de persoonsgegevens die zij verwerkt en waarvoor zij het doel en de middelen bepaalt.

ELAN Woninghypotheeken hecht waarde aan de bescherming van uw privacy en gaat zorgvuldig met uw persoonlijke gegevens om. Met deze privacyverklaring wil ELAN Woninghypotheeken duidelijk maken hoe zij met persoonsgegevens omgaat.

2. Van wie verwerken wij persoonsgegevens?

Elan Woninghypotheeken verwerkt persoonsgegevens van:

- ▶ personen die de website bezoeken en personen die informatie verstrekken via ons contactformulier;
- ▶ betrokkenen die producten en/of diensten bij ons afnemen of hiervoor een aanvraag bij ons indienen;
- ▶ contactpersonen van investeerders, leveranciers en klanten.

We doen dit in overeenstemming met de Algemene verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Uitvoeringswet AVG (UAVG).

3. Waarvoor verwerken wij persoonsgegevens?

Elan Woninghypotheeken verwerkt de persoonsgegevens van websitebezoekers voor de volgende doeleinden:

- ▶ Ontwikkeling en verbetering van de website;
- ▶ Beveiliging van de website en online omgevingen;
- ▶ Informatievoorziening over ons product en diensten en de verdere ontwikkeling en verbetering hiervan;
- ▶ Om vragen te beantwoorden die binnenkomen via het contactformulier op deze website.

Elan Woninghypotheeken verwerkt de persoonsgegevens van de hierboven genoemde groepen van personen voor de volgende doeleinden:

- ▶ Reguliere zakelijke communicatie met betrekking tot onze diensten en producten;
- ▶ Voldoen aan wettelijke verplichtingen die voortvloeien uit Nederlands, Europees en internationaal recht (denk aan o.a. het Burgerlijk Wetboek, de Wet financieel toezicht, de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme, de Sanctiewet, belastingwetgeving, etc.);
- ▶ Om een aanbod op maat te doen aan de hand van de door u aan ons verstuurd gegevens;
- ▶ Voor het uitvoeren van het contract dat u met ons of onze dochterondernemingen bent aangegaan;
- ▶ Om onze producten en diensten te verbeteren door het uitvoeren van risico- en gedragsanalyses. Hierbij maken we gebruik van geaggregeerde en statische data zodat wij deze niet naar u terug kunnen leiden.
- ▶ Om (klant)tevredenheidsonderzoeken te kunnen uitvoeren;
- ▶ Om uw en onze risico's te beoordelen.

4. Met wie delen wij uw persoonsgegevens?

Bepaalde derde (andere) partijen kunnen uw persoonsgegevens verwerken. Bijvoorbeeld voor controle of om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.

We delen uw gegevens met klanten, investeerders of leveranciers, wanneer dit noodzakelijk is voor het voldoen aan wettelijke verplichtingen. Informatie die wij aan anderen verstrekken, wordt niet zonder uw toestemming gebruikt voor marketingdoeleinden. Deze informatie wordt ook niet verkocht voor commerciële doeleinden en niet in licentie gegeven aan anderen.

De partijen waarmee wij deze gegevens delen zijn:

PARTIJ	DOEL	SOORT GEGEVENS
Notaris	Een hypotheek moet via de notaris worden gepasseerd.	NAW-gegevens Hypotheekgegevens Gegevens van het onderpand
Bureau Krediet Registratie (BKR)	Om te kunnen beoordelen of wij u een lening kunnen geven, gebruiken wij gegevens over u die van BKR afkomstig zijn. Daarnaast verstrekken wij ook gegevens aan BKR, bijvoorbeeld wanneer u 3 maanden achterstallig bent in uw betalingsverplichtingen. De achterstand wordt geregistreerd bij BKR.	NAW-gegevens BKR-registratiegegevens (negatieve registraties).
Financial Intelligent Unit (FIU)	Nationaal is de FIU-Nederland volgens de Wwft-wetgeving aangewezen als enige dienst in Nederland bij welke de meldplichtige instellingen hun ongebruikelijke transacties dienen te melden.	
Belastingdienst	Wettelijke verplichting.	Burgerservicenummer Hypotheekgegevens (hoofdsom en de betaalde rente).

Mogelijk verwerken ook de verschillende bedrijven die onder de Blauwtrust Groep vallen uw persoonsgegevens voor het uitvoeren van de werkzaamheden en beheren van de bedrijfsadministratie. We delen uw persoonsgegevens alleen als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van deze werkzaamheden. En alleen met de medewerkers die hier officieel iets mee moeten doen.

5. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Elan Woninghypotheek verwerkt verschillende soorten persoonsgegevens, afhankelijk van het doel van de verwerking:

- ▶ Uw contactgegevens (zoals: naam, adres, woonplaats, e-mailadres, telefoonnummer).
- ▶ Uw identificatiegegevens (zoals: Burgerservicenummer (BSN), paspoortnummer, ID-nummer, geboortedatum, geboorteplaats, geslacht, kopie van identiteitsbewijzen).

- ▶ Uw financiële gegevens (zoals: gegevens over leningen, onroerend goed, inkomen, financiële verplichtingen, bankrekeningnummer).
- ▶ Gevoelige categorieën van persoonsgegevens (zoals kopieën van identiteitsbewijzen, persoonsgegevens inzake strafrechtelijke veroordelingen, onderzoeken naar fraude, BSN en andere identificatienummers van de overheid).
- ▶ Overige gegevens die van belang zijn (zoals: beroep of onderneming, burgerlijke staat en gezinssamenstelling, contactgegevens).
- ▶ Contactmomenten (zoals: brieven en e-mails die wij sturen en van u ontvangen, wat u op onze website doet en bekijkt, frequentie van bezoek, tijdsbesteding op de website).

Een uitgebreider privacy statement voor leveranciers is op aanvraag beschikbaar.

Wij verwerken in principe geen 'bijzondere persoonsgegevens' zoals gegevens over uw etnische achtergrond, politieke opvattingen, religieuze of filosofische overtuigingen, lidmaatschap van een vakbond of genetische gegevens. Wij verwerken alleen bijzondere persoonsgegevens zoals strafrechtelijke of gezondheidsgegevens als hier een wettelijke grondslag voor is. Dit geldt bijvoorbeeld als we u begeleiden bij een betalingsachterstand als gevolg van gezondheidsklachten.

6. Wat is de grondslag voor het verwerken van uw persoonsgegevens?

Elan Woninghypotheeken verwerkt persoonsgegevens volgens geldende wetten en regels zoals de AVG en voor onze sector relevante wet- en regelgeving.

- ▶ Wij verwerken uw persoonsgegevens omdat dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst.
- ▶ Voor het behartigen van het gerechtvaardigd belang van Elan Woninghypotheeken of van een derde, behalve wanneer uw belangen zwaarder wegen. Zie voor het delen van persoonsgegevens het kopje "Met wie delen wij uw gegevens".
- ▶ Om aan onze wettelijke verplichtingen te voldoen en om medewerking aan toezichthouders te verlenen. Elan Woninghypotheeken is verplicht zich te houden aan verschillende wet- en regelgeving, zoals de Wet op het financieel toezicht (Wft), de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft). Om aan deze verplichtingen te voldoen moeten wij verschillende soorten persoonsgegevens verzamelen, gebruiken en opslaan. Een voorbeeld hiervan is uw Burgerservicenummer (BSN) om gegevens aan de Belastingdienst door te geven. Ook mag Elan Woninghypotheeken informatie delen met verschillende toezichthoudende instanties.
- ▶ Elan Woninghypotheeken verwerkt persoonsgegevens zonder andere wettelijke reden (grondslag) alleen met uw toestemming. Denk hierbij aan verwerking van persoonsgegevens voor marketingdoeleinden of het versturen van enquêtes. Hiervoor vragen wij vooraf (duidelijk) uw toestemming. U kunt deze toestemming op elk gewenst moment intrekken.
- ▶ In sommige gevallen kan Elan Woninghypotheeken mogelijk ook 'vitale belangen van de betrokkene of anderen' gebruiken als reden voor de verwerking van persoonsgegevens. Een vitaal belang gaat over iemands leven of gezondheid. Bijvoorbeeld als iemand onmiddellijke medische assistentie nodig heeft en er geen mogelijkheid is om toestemming te vragen. Elan Woninghypotheeken verwerkt geen persoonsgegevens op basis van algemeen belang of in het kader van openbaar gezag.

7. Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

Wij bewaren uw gegevens niet langer dan noodzakelijk. In sommige gevallen bepaalt de wet hoe lang wij gegevens mogen of moeten bewaren. In andere gevallen hebben wij zelf op basis van wet- en regelgeving bepaald hoe lang wij uw gegevens nodig hebben.

- ▶ Een afgewezen hypotheekvoorstel verwijderen wij na 24 maanden.
- ▶ Uw hypotheekdossier (en persoonsgegevens) bewaren wij minimaal 7 jaar na afloop van het hypotheekcontract.

Na afloop van de bewaartermijn verwijderen of anonimiseren we uw persoonsgegevens.

8. Hoe beveiligen wij uw gegevens?

Wij doen maximaal ons best om uw persoonsgegevens te beschermen. Wij nemen zowel technische als organisatorische maatregelen om de persoonsgegevens die wij verwerken te beveiligen. Wij doen dit volgens de daarvoor geldende wettelijke eisen en richtlijnen en geven daar op de volgende manier invulling aan:

- ▶ Wij investeren in onze systemen, procedures en mensen.
- ▶ Wij zorgen ervoor dat onze manier van werken past bij de gevoeligheid van uw persoonsgegevens.
- ▶ Wij trainen onze mensen om veilig om te gaan met uw persoonsgegevens.
- ▶ Onze onlinediensten worden beveiligd.

9. Welke rechten heeft u?

- ▶ Inzage (bekijken): U heeft het recht om uw persoonsgegevens te bekijken. Meestal kunt u binnen één maand na uw verzoek aan ons de persoonsgegevens bekijken die wij van u verwerken.
- ▶ Aanpassen: U kunt aan ons vragen om fouten in uw persoonsgegevens aan te passen.
- ▶ Verwijderen: U kunt ons vragen om persoonsgegevens in sommige gevallen te verwijderen. Wij nemen in dit geval stappen om andere verwerkers, die namens ons persoonsgegevens verwerken, op de hoogte te stellen dat u hebt verzocht om uw persoonsgegevens en kopieën daarvan te verwijderen.
- ▶ Beperken van verwerking: In bepaalde situaties mag een organisatie uw gegevens niet meer gebruiken, maar kan de organisatie de gegevens ook (nog) niet wissen. De organisatie moet dan tijdelijk stoppen met het gebruik van uw gegevens. Dit heet het recht op beperking van de verwerking.
- ▶ Overdraagbaarheid: U kunt ons vragen om de persoonsgegevens die u aan ons heeft verstrekt en die wij automatisch opslaan, in een nette, leesbare vorm van ons te krijgen.
- ▶ Bezwaar: U hebt het recht om bezwaar te maken tegen het gebruik van uw persoonsgegevens.
- ▶ Intrekking toestemming: U heeft het recht om uw toestemming voor het gebruik van uw persoonsgegevens op elk moment in te trekken. Daarna gebruiken we deze persoonsgegevens niet langer.
- ▶ Klacht indienen: U kunt een klacht over het gebruik van uw persoonsgegevens indienen bij de Functionaris Gegevensbescherming van Blauwtrust Groep als u het niet eens bent met de afhandeling van uw verzoek door Elan Woninghypotheeken.

Als u het niet eens bent met de afhandeling van uw klacht door de Functionaris Gegevensbescherming van Blauwtrust Groep, dan kunt u daarna een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens als u het niet eens bent met de afhandeling van uw verzoek door Elan Woninghypotheeken.

Niet in elke situatie kunt u gebruikmaken van uw rechten. Er zijn ook uitzonderingen. Dit betekent dat wij niet alle verzoeken positief kunnen beantwoorden. Bijvoorbeeld als u ons verzoekt uw gegevens te verwijderen, terwijl Elan Woninghypotheeken wettelijk verplicht is om uw persoonsgegevens voor een bepaalde periode te bewaren. Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor het doel waarvoor wij uw gegevens verwerken.

10. Wilt u uw rechten uitoefenen, een klacht indienen of een vraag stellen?

Stuur ons een brief of e-mail met uw verzoek om uw rechten uit te oefenen. Afhankelijk van het ingediende verzoek moeten we mogelijk uw identiteit verifiëren door een verzoek om aanvullende informatie, in sommige gevallen kan dit het vragen om een kopie van uw legitimatiebewijs zijn. Als we een kopie van uw legitimatiebewijs nodig hebben, zorg er dan voor dat u uw Burgerservicenummer (BSN) en pasfoto onleesbaar maakt om fraude te voorkomen.

Elan Woninghypotheeken zal zo snel mogelijk op uw verzoek reageren en altijd binnen een maand na ontvangst van uw verzoek.

Als u nog vragen heeft of een van uw rechten wilt uitoefenen, neem dan contact met ons op via post of e-mail:

E-mail: privacy@quion.nl

Elan Woninghypotheken B.V.
T.a.v. Privacy Officer
Postbus 2936
3000 CX Rotterdam

Als u een klacht wilt indienen over de manier waarop Elan Woninghypotheken omgaat met uw persoonsgegevens of de manier waarop Elan Woninghypotheken uw verzoek met betrekking tot het uitoefenen van uw rechten van betrokkene heeft afgehandeld, neem dan contact op met de Functionaris Gegevensbescherming van Blauwtrust Groep.

E-mail: FG@blauwtrustgroep.com

Elan Woninghypotheken B.V.
T.a.v. Functionaris Gegevensbescherming
Postbus 280
3000 AG Rotterdam

U kunt ook te allen tijde een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP). Dit kan via het formulier op de [website](#) van de AP. We raden u wel aan om een klacht altijd eerst bij Elan Woninghypotheken zelf in te dienen.

11. [Cookieverklaring](#)

Elan Woninghypotheken gebruikt verschillende cookies op de website. In onze cookieverklaring wordt uitgelegd wat cookies zijn, wat ze doen en welke cookies we gebruiken voor de website.

12. [Wijziging van de privacyverklaring](#)

Als wetswijzigingen plaatsvinden of wijzigingen optreden in onze diensten en producten, kunnen die gevolgen hebben voor de manier waarop wij uw persoonsgegevens gebruiken. In dat geval wordt de privacyverklaring aangepast en informeren wij u daarover via het versienummer en de datum onder deze privacyverklaring.

Versie 20230831 Elan Woninghypotheken B.V.