Privacy Statement Goede Start Hypotheken B.V.

Goede Start Hypotheken B.V. verwerkt persoonsgegevens. Wij willen u hierover graag duidelijk en transparant informeren. In dit privacy statement geven wij u antwoord op de belangrijkste vragen over de verwerking van persoonsgegevens door Goede Start Hypotheken B.V.

1. Wie is verantwoordelijk?
   Goede Start Hypotheken B.V. is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens.

2. Wat zijn persoonsgegevens?
   Dat zijn gegevens die direct of indirect iets over u als persoon zeggen. Bijvoorbeeld uw naam, adres, leeftijd, geboortedatum, kopie paspoort, maar ook uw inkomen, bankrekeningnummer, IP-adres en BSN-nummer zijn persoonsgegevens.

3. Wat is verwerken?
   Dat is alles wat er met persoonsgegevens kan worden gedaan. Bijvoorbeeld het verzamelen, maar ook het opslaan, gebruiken en verwijderen van uw gegevens uit onze administratie.

4. Welke persoonsgegevens verwerken wij van u?
   - Uw contactgegevens (zoals: naam, adres, woonplaats, e-mailadres, telefoonnummer)
   - Uw identificatiegegevens (zoals: BSN-nummer, paspoortnummer, ID-nummer, geboortedatum, geslacht, kopie van identiteitsbewijzen)
   - Uw financiële gegevens (zoals: over leningen, onroerend goed, inkomen, financiële verplichtingen, bankrekeningnummer)
   - Gevoelige categorieën van persoonsgegevens (zoals: kopieën van identiteitsbewijzen, persoonsgegevens over strafrechtelijke veroordelingen, fraude, BSN-nummers en andere identificatienummers van de overheid)
   - Overige gegevens die van belang zijn (zoals: beroep of onderneming, burgerlijke staat en gezinssamenstelling, contractgegevens, uw stemgeluid in telefoongesprekken voor trainingsdoeleinden en verbetering van onze dienstverlening)
   - Contactmomenten (zoals: brieven en e-mails die wij sturen en van u ontvangen en wat u op onze websites doet en bekijkt, ons contact via social media, zoals Facebook, Twitter en WhatsApp)

5. Welke geldige reden (grondslag) voor verwerking hebben wij?
   - Voor de uitvoering van de leningovereenkomst
   - Voor het behartigen van een gerechtvaardigd belang van Goede Start Hypotheken B.V. of van een derde, behalve wanneer uw belangen zwaarder wegen
   - Om te voldoen aan een wettelijke plicht, zoals uw BSN-nummer om fiscale gegevens aan de Belastingdienst door te geven
   - Met uw toestemming, waar u die hebt gegeven, die u kunt intrekken.

6. Voor welke doelen gebruiken wij uw persoonsgegevens?
   - Om een overeenkomst met u te kunnen aangaan en uitvoeren, u dus producten en diensten te kunnen leveren
   - Om onze producten en diensten te ontwikkelen en verbeteren, waarvoor we ook statistische analyses uitvoeren naar trends in de markt
   - Voor promotie- marketingdoeleinden, bijvoorbeeld om u te informeren over een nieuw product dat interessant voor u kan zijn
   - Om uw en onze risico's te beoordelen
   - Om aan onze wettelijke verplichtingen te voldoen en om medewerking aan toezichthouders te kunnen verlenen
   - Om te zorgen dat de financiële sector veilig en betrouwbaar blijft en om uw en onze belangen te beschermen, bijvoorbeeld als het gaat om fraudebestrijding en –onderzoek, waarvoor wij onder anderen incidentenregisters en waarschuwingssystemen van de financiële sector, kranten en internet raadplegen
   - Om bij te houden hoe en wanneer wij contact met u hebben, zodat wij de communicatie met u kunnen verbeteren of onze medewerkers kunnen coachen en trainen
   - Voor gebruik binnen de groep van bedrijven waartoe Goede Start Hypotheken B.V. behoort;

7. Bureau Krediet Registratie (BKR)
Wij doen onderzoek om te beoordelen of wij u een lening kunnen verstrekken. Hiervoor gebruiken wij ook gegevens over u die van BKR afkomstig zijn. Verder verstrekken wij gegevens aan BKR, bijvoorbeeld wanneer u 3 maanden achterstallig bent in uw betalingsverplichtingen registreren wij de achterstand bij BKR.

8. Nationale Hypotheek Garantie (NHG)
Als u een hypotheek bij Goede Start Hypotheken B.V. afsluit onder Nationale Hypotheek Garantie van de Stichting Waarborgfonds Eigen Woningen (WEW) geldt voor de verwerking van uw persoonsgegevens ook de Privacyverklaring van de Stichting Waarborgfonds Eigen Woningen, die u kunt vinden op: www.nhg.nl/privacy. In het kader van de borgstelling onder NHG worden door ons persoonsgegevens van u uitgewisseld met WEW ten behoeve van beheer en eventuele kwijtschelding van restschulden.

9. Van wie krijgen wij uw gegevens en aan welke anderen geven we die?
Wij gebruiken ook gegevens over u die we niet van u zelf hebben gekregen, maar bijvoorbeeld van uw partner, uw hypotheekadviseur, uit openbare bronnen, van externe marketingbureaus of handelsinformatiebureaus. Verder gebruiken we uw persoonsgegevens voor doorgifte aan, controle bij en uitwisseling met andere bedrijven en instellingen, zoals de Belastingdienst, het Kadaster, BKR, WOZ-register, Stichting Fraudebestrijding Hypotheken, Stichting WEW in het kader van NHG, uw werkgever of UWV, leveranciers en zakelijke partners met wie wij samenwerken in het kader van het beheer van uw hypotheek, zoals Quion, DMPM of IT-bedrijven, software ontwikkelbedrijven en datacenters. Wij kunnen uw gegevens ook delen met partijen aan wie we uw hypotheeklening of –schuld overdragen of verpanden, verkrijgers van kredietportefeuilles of aan onze rechtsopvolgers onder algemene of bijzondere titel.
Wij schakelen ook derden in voor de uitvoering van onze diensten. Als deze derden bij het uitvoeren van de betreffende diensten toegang hebben tot uw gegevens hebben wij de nodige contractuele en organisatorische maatregelen getroffen om ervoor te zorgen dat uw gegevens uitsluitend voor bovenstaande doeleinden worden verwerkt.
Wij delen uw gegevens niet met derden voor marketing- of verkoopactiviteiten. Voor zover gegevens worden verstrekt ten behoeve van hun activiteiten dan gebeurt dit uitsluitend in zodanig geanonimiseerde en geaggregeerde vorm dat zij op geen enkele wijze meer te herleiden zijn tot u als persoon.

10. Hoe beschermen wij uw persoonsgegevens?
Onze website, portal en IT-systemen zijn goed beveiligd en ook verder doen we ons uiterste best om uw persoonsgegevens zo goed mogelijk te beschermen door het nemen van zogenaamde passende technische en organisatorische maatregelen. Ook onze medewerkers en die van onze leveranciers hebben instructies gekregen zorgvuldig met uw gegevens om te gaan en deze geheim te houden. Zo proberen wij te voorkomen dat onbevoegden toegang krijgen tot uw persoonsgegevens.
Met uw bijzondere persoonsgegevens zijn we extra voorzichtig, waarbij u moet denken aan uw BSN-nummer en strafrechtelijke- en fraudegegevens.
Om deze bescherming te realiseren hebben wij een passend beveiligingsbeleid, dat periodiek wordt geëvalueerd en aangepast als dat nodig is.

11. Hoelang bewaren we uw persoonsgegevens?
Wij bewaren uw gegevens zo lang als we ze nodig hebben voor de doelen waarvoor we ze verwerken, zo lang als we ze moeten bewaren van de wet en zolang als we ze mogen bewaren voor vorderingen (tot de eventuele vordering is verjaard) waartegen we ons moeten kunnen verweren. De bewaartermijn kan per doel verschillen.

12. Wat doen wij met uw gegevens na afloop van de bewaartermijn?
Na afloop van de bewaartermijn worden uw persoonsgegevens verwijderd of geanonimiseerd. Anonimiseren houdt in dat uw persoonsgegevens worden ontdaan van alle mogelijk identificerende kenmerken.

13. Welke wetten en regelingen zijn van toepassing?
- Algemene Verordening Gegevensbescherming.
- Uitvoeringswet Algemene Verordening Gegevensbescherming.
- Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen.
- Het Protocol Incidenten Waarschuwingssysteem Financiële Instellingen.
- Gedragscode Persoonlijk Onderzoek

- Telecommunicatiewet

14. Welke rechten hebt u?

- Inzage: U hebt het recht op inzage van uw persoonsgegevens en kunt over het algemeen binnen één maand na uw verzoek aan ons toegang krijgen tot alle persoonsgegevens die wij van u hebben.
- Correctie: U kunt ons vragen om onjuistheden in uw persoonsgegevens te laten corrigeren.
- Verwijderen: U kunt ons vragen om persoonsgegevens onder bepaalde omstandigheden te verwijderen. Wij zullen in dat geval redelijke stappen nemen om andere verwerkers die namens ons de persoonsgegevens verwerken op de hoogte te stellen dat u hebt verzocht om verwijdering van koppelingen naar en kopieën van uw persoonsgegevens.
- Bezwaar tegen verwerking: Als u bezwaar hebt tegen bepaalde verwerkingen van uw persoonsgegevens, bijvoorbeeld e-mails met aanbiedingen.
- Beperken van verwerking: U kunt ons onder bepaalde omstandigheden verzoeken om de verwerking van persoonsgegevens te beperken, bijvoorbeeld als de juistheid van persoonsgegevens door u wordt betwist.
- Overdraagbaarheid: U kunt ons vragen om de persoonsgegevens die u aan ons hebt verstrekt en die wij bewaren, in een gestructureerde, gangbare en machine leesbare vorm van ons te verkrijgen, bijvoorbeeld om deze vervolgens te verzenden naar een derde partij.
- Intrekking toestemming: Waar u toestemming hebt gegeven om uw persoonsgegevens te gebruiken kunt u uw toestemming intrekken, waardoor wij de persoonsgegevens waarvoor de toestemming gold, niet meer verwerken.
- Een klacht indienen: U kunt een klacht over de verwerking van uw persoonsgegevens door ons indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Bij de uitoefening van deze rechten kunnen er uitzonderingen van toepassing zijn, waardoor u bepaalde rechten niet in alle gevallen kunt uitoefenen.

15. Hoe kunt u uw rechten uitoefenen?

Stuur ons een brief of e-mail. En stuur een kopie van uw paspoort of ID-kaart mee. Wilt u uw Burgerservicenummer (BSN) en pasfoto alstublieft onleesbaar maken? Wij reageren binnen vier weken na ontvangst van uw brief.

Goede Start Hypotheken B.V.
T.a.v. Data protection officer (DPO)
Fred Roeskestraat 100
1076 ED Amsterdam

Het inzagerecht en het recht op overdraagbaarheid kunt u uitoefenen via uw account op het klantportal.

16. Vraag of klacht?

Als u vragen of klachten hebt over de manier waarop we met uw persoonsgegevens omgaan, dan kunt u contact opnemen met:

Hypotrust
Afdeling Compliance
Fascinatio Boulevard 1302
2909 VA Capelle aan den IJssel

U hebt altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

17. Wijziging van dit Privacy Statement

Wij kunnen dit Privacy Statement aanpassen. Een nieuwe versie wordt altijd op onze website gepubliceerd.

Versie 20261101 Goede Start Hypotheken B.V.